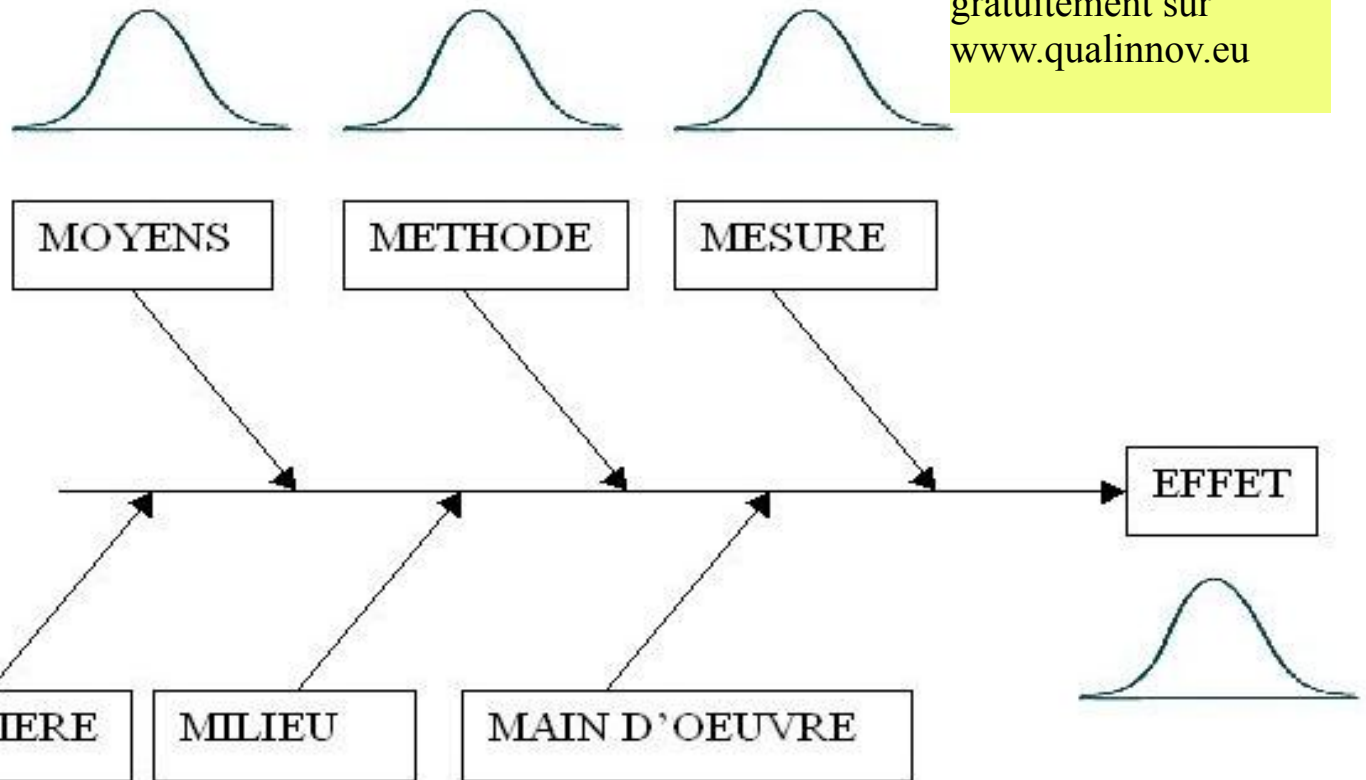


Outil Qualité 5 : Le diagramme

causes -> effet

Retrouvez nous
gratuitement sur
www.qualinnov.eu



à retenir

Ce diagramme dispose de plusieurs appellations :

- * Diagramme cause effet
- * Diagramme en arête de poisson
- * Diagramme d'Ishikawa.
- * Diagramme 6 M

Il part du principe qu'un effet (désirable ou non) n'est que le résultat d'un ensemble de paramètres.

Vouloir maîtriser un effet sans en maîtriser les causes est un non sens (il n'y a pas maîtrise mais constat).

C'est le syndrome de la baignoire percée dont on augmente le débit d'eau pour obtenir le niveau .